

Fiche de Poste

Position : **Spécialiste de la Protection**

Aperçu de l'organisation

Tostan est une organisation à but non lucratif 501(c)(3) dont le siège est à Dakar, au Sénégal, et qui opère actuellement dans cinq pays d'Afrique de l'Ouest. Sur le plan stratégique, l'organisation s'est engagée à poursuivre le développement du cœur de son savoir-faire, à savoir l'autonomisation de l'éducation, et à documenter et mettre à l'échelle l'impact durable qu'elle crée sur toute une série de questions. Le modèle phare de Tostan, le Programme de Renforcement des Capacités des communautés (PRCC) de trois ans, a déjà touché des milliers de communautés en Afrique de l'Ouest et de l'Est depuis 1991. Les résultats en matière de gouvernance, d'éducation, de santé, d'autonomisation économique et d'environnement sont mesurés, et Tostan est particulièrement fier d'avoir joué un rôle important dans l'autonomisation à grande échelle des femmes et des filles et dans l'abandon mené par les communautés de pratiques néfastes telles que la mutilation génitale féminine et le mariage des enfants. Dans le cadre de son Plan d'Engagement Stratégique 2019-2022, Tostan se concentre sur la mise à l'échelle stratégique. L'organisation développe de nouvelles stratégies de mise en œuvre pour soutenir le leadership communautaire en débloquent des changements systémiques à l'échelle régionale. Elle crée également de nouveaux modèles pour partager et reproduire ses programmes avec d'autres partenaires de développement et étend ses capacités à partager l'approche globale de Tostan pour soutenir et influencer un éventail de publics locaux et mondiaux. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site : www.tostan.org

Rôles & Responsabilités

Relevant du Manager audit interne et conformité, le/la spécialiste de la protection est chargé(e) de coordonner, de soutenir et de suivre les progrès de toutes les politiques de bien-être de Tostan (politique de lutte contre le harcèlement, politique de protection de l'enfance, etc.), ce qui comprend entre autres : la mise à jour et l'opérationnalisation des exigences et des procédures d'alerte et de protection, les mécanismes de compte rendu, le renforcement continu des capacités du personnel pour les 5 pays où Tostan intervient directement, la sensibilisation aux questions de protection (harcèlement, discrimination, etc.) et à l'agenda du bien-être, le respect des exigences de reporting et redevabilité.



Coordination et suivi des politiques de protection (50% temps)

- En collaboration avec les départements des ressources humaines et de l'audit interne et de la conformité, guider le processus de mise à jour et de contextualisation des politiques de sauvegarde (lutte contre le harcèlement, les discriminations, la protection des enfants, etc.)
- En collaboration avec les RH, l'audit et la conformité, et le comité du bien-être, diriger la conception de politiques de bien-être contextualisées en accord avec l'agenda du bien-être de Tostan (ex. soutien psychosocial / télétravail / soins de santé, etc.)
- Coordonner le comité du bien-être et assurer une dynamique de travail et un enthousiasme autour de l'opérationnalisation et du suivi de l'Agenda du bien-être
- Renforcer les capacités et la sensibilisation de l'ensemble du personnel à la vision du bien-être (y compris la protection dans le cadre de l'approche de Tostan en matière de bien-être) et au processus d'élaboration des politiques, ce qui peut inclure : sessions de sensibilisation, des webinaires contextualisés, des discussions dans les bureaux sur des thèmes ou des données définies en matière de sauvegarde et protection, des formations, un processus de suivi des connaissances et des attitudes du personnel en matière de politiques, etc.
- Travailler avec tous les bureaux de Tostan pour assurer une formation et une sensibilisation continues sur le bien-être et la protection à Tostan
- En collaboration avec GMT, le groupe des champions et les RH, identifier des partenaires et des outils de communication pour soutenir une stratégie de communication interne efficace autour des politiques de bien-être et de protection afin de promouvoir la compréhension de la vision et des normes par tout le personnel
- Assurer la bonne gestion des incidents liés à la protection et signalés dans les 5 pays en collaboration avec le médiateur de Tostan, dans le respect des mécanismes de signalement et des principes établis dans les politiques

Soutenir l'institutionnalisation des pratiques de protection dans les processus journaliers de Tostan (35% temps)

- Suivre et documenter les innovations et les pratiques actuelles dans l'environnement du bien-être et de la protection organisationnels en participant à des réseaux externes et en assurant une documentation écrite des évolutions du secteur pour informer et conseiller l'équipe de direction pour toute mise à jour nécessaire des politiques ou des mécanismes d'opérationnalisation et pour partager avec les partenaires l'expérience de Tostan
- Conseiller les autres services sur la manière d'intégrer la protection dans leurs processus, notamment dans la conception et les mécanismes de suivi des projets, dans le processus de recrutement, etc.
- Élaborer et dispenser des sessions de formation de formateurs sur les techniques de mobilisation communautaire, sur la manière d'identifier et de répondre aux questions de sauvegarde en général et aux cas spécifiques en particulier, aux CCG et au personnel des projets de protection de l'enfance en vue de renforcer les capacités, de consolider les systèmes de protection de l'enfance au niveau local, et de soutenir les groupes de protection et les plans d'action au niveau communautaire.

Redevabilité (15% temps)

- Développer des outils de suivi pour les pays tels que, mais sans se limiter à, le respect des principes de sauvegarde avec des scénarios détaillés et une échelle de notation
- Veiller à ce que tous les incidents soient documentés, suivis et archivés de manière sécurisée et confidentielle, afin de rendre compte chaque année à l'organisation et aux partenaires du niveau de mise en application des politiques liées au bien-être

- Rapporter de façon mensuelle sur les activités planifiées; les résultats et les progrès globaux vers les Indicateurs Clés de Performance

Relations Clés:

Superviseur Direct: Manager de l'audit interne et de la conformité

Collègues directs: Membres de la commission du bien-être, membres du groupe des champions du Pla d'Engagement Stratégique, équipes des ressources humaines et d'audit et de conformité, point focal genre

Autres: Cadres supérieurs dans 5 bureaux extérieurs (coordinateurs nationaux, responsables financiers et administratifs)

Location: Siège social de Tostan International à Thiès, Sénégal

Compétences clés et critères de sélection :

Formation:

- Diplôme (minimum Bac + 4) en travail social, éducation, psychologie, santé et bien-être organisationnels ou autre domaine pertinent
- Un certificat professionnel sur la conception et la mise en œuvre de la formation est un avantage

Compétences linguistiques : D'excellentes compétences en communication écrite et orale en anglais et en français sont requises

Connaissances et expériences requises :

- Compétences techniques : expérience ou expertise en matière de protection, de PSEA ou de protection de l'enfance dans le cadre d'un programme d'études ou de la mise en œuvre directe de programmes.
- Compétences en matière d'animation : expérience dans l'éducation des adultes, la formation de groupe et l'animation avec des techniques innovantes
- 5 ans minimum d'expérience dans un rôle axé sur le bien-être, la protection, PSEA ou la protection de l'enfance.
- Expérience de la planification et de la réalisation de programmes/ateliers de formation dans le domaine de la protection, de la sauvegarde et du bien-être des enfants à différents niveaux
- Expérience de travail dans une ONG basée en Afrique de l'Ouest
- Une expérience de travail dans le domaine de la violence basée sur le genre est un avantage.
- La capacité d'encadrer, de guider et de conseiller le personnel est un avantage.
- Compétences informatiques dans MS Office
- Des connaissances en genre et en matière de lutte contre le harcèlement et la discrimination et pour l'égalité hommes-femmes seraient un important atout pour ce poste

Caractéristiques

- Très motivée, proactive et soucieuse du détail, nous recherchons une personne capable d'analyser, de prendre des décisions, de planifier stratégiquement et de gérer de multiples priorités.
- Intégrité personnelle, discrétion et bon jugement
- Compréhension approfondie des droits de l'enfant, des droits humains, de la protection des enfants et de la protection contre l'exploitation et les abus sexuels (PSEA)
- Capacité à établir des relations de travail solides, en personne et virtuellement
- Capacité à s'adresser à des publics variés et à adapter son style de communication, tant à l'oral qu'à l'écrit
- Capacité à faciliter les conversations, à capter les idées et à faciliter un consensus
- Excellente capacité à communiquer des informations complexes dans un langage simple, par des moyens visuels et d'autres moyens créatifs
- Excellentes compétences relationnelles et de réseautage
- Grande maturité, capacité d'articuler et de vivre nos valeurs et notre mission d'une manière inclusive (La mission de Tostan est de donner aux communautés africaines les moyens d'apporter un développement durable et une transformation sociale positive fondée sur le respect des droits humains).
- Compétences en matière de leadership
- Esprit d'équipe, à l'aise pour travailler avec des délais multiples, sous pression et dans un environnement multiculturel
- Excellente planification et coordination
- Capacité de synthèse et reporting

Type de Contrat : Contrat local à durée déterminée (1 an, renouvelable pour 2 ans)

Date de début prévue : Dès que possible

COMMENT CANDIDATER

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation par email à hr@tostan.org en mentionnant “ Spécialiste de la Protection” dans l'objet de l'email.

Nous recevons les candidatures jusqu'au 15 Octobre 2020.

Toute candidature incomplète ne sera pas considérée. Seuls les candidats dont les profils sont en lien avec les critères seront contactés pour un test écrit. Tostan est un employeur qui respecte l'égalité des chances. Nous évaluons toutes les candidatures sans considération illicite de race, de religion, d'âge, de sexe, d'origine nationale, de handicap ou de toute autre considération interdite par la législation en vigueur.